

Правила обработки персональных данных

Редакция от 24 июля 2018 г.

1. **Термины и определения**
2. **Законодательство**
3. **Цели и задачи обработки персональных данных**
4. **Право на обработку персональных данных**
5. **Срок хранения персональных данных**
6. **Права клиента**
7. **Обязанности и гарантии клиента**
8. **Защита информации**
9. **Разрешение споров**
10. **Вступление в силу и срок действия**

1. Термины и определения

Букмекерская Компания — юридическое лицо, осуществляющее букмекерскую деятельность в соответствии с лицензионными требованиями и законодательством соответствующей страны.

Клиент — физическое лицо, выразившее в установленном Договором на участие в играх и пари порядке свое согласие с условиями указанного Договора и имеющее намерение заключить пари с Букмекерской Компанией.

Персональные данные – это любая информация, которая позволяет установить личность Клиента. Это не относится к данным, которые были обезличены (анонимные данные). К Персональным данным относятся следующие сведения:

- идентифицирующие данные - имя и фамилия Клиента или схожий идентификатор, дата рождения, пол, гражданство, идентификационные данные документов, удостоверяющих личность клиента;
- контактные данные - адрес регистрации, адрес электронной почты и телефонные номера.
- финансовая информация Клиента - сведения о банковском счете, платежной карте/ах которые Клиент использует для пользования услугами Букмекерской компании, а также информацию о полученных и произведенных выплатах, имеющих отношение к Клиенту;
- технические данные - регистрационные данные, информация об адресе интернет-протокола (IP-адрес), тип и версия веб-браузера, настройки часового пояса и расположения, версия и типы подключаемых модулей веб-браузера, операционная система, платформа и других технологии на устройствах, которые используется для доступа на сайт;
- данные профиля - информации об имени пользователя и пароле, сделанных транзакциях, переписке и ответах, полученных в ходе опросов;
- рекламные и коммуникационные данные - информация о предпочтениях в отношении получения рекламных материалов, а также контактные данные Клиента.

Правила – настоящие Правила обработки персональных данных.

Процессор – лицо, осуществляющее обработку Персональных данных Клиента по поручению букмекерской компании. Процессором может быть лицо, предоставляющее услуги по проведению платежей, по профессиональной обработке информации, осуществляющее маркетинговую деятельность, а также любое иное лицо, чье участие необходимо для взаимодействия Клиента и Букмекерской компании.

Обработка Персональных данных – действия, связанные с Персональными данными, включая, но не ограничиваясь: сбор, хранение, систематизация, копирование, обезличивание, систематизация, передача Процессору, а также анализ и использование другим способом не запрещенным договором и настоящими Правилами.

Сайт – www.ligastavok.com или любое другое зеркало этого сайта.

2. Законодательство

Деятельность по сбору и обработке Персональных данных регулируется:

- а) Закон Кюрасао «О защите персональных данных» (AB 2010, no. 84) (Landsverordening Bescherming persoonsgegevens, (AB 2010, no. 84)
- б) Общий регламент по защите данных ЕС 2016/679 (General Data Protection Regulation (GDPR) (EU) 2016/679)

3. Цели и задачи обработки Персональных данных

- идентификации Клиента в соответствии с законодательством о противодействии отмыывания денежных средств полученных преступных путем, противодействие мошенничеству и противоправных иных действий;
- регистрации Клиента в Букмекерской компании;
- предоставление Клиенту возможности воспользоваться услугами Букмекерской Компании;
- организации взаимодействия между Клиентом и Букмекерской компанией при доступе Клиента к сервисам Букмекерской компании, заключений пари, осуществления ставок и получения выигрышей;
- предоставление Клиенту рекламной информации об акциях и событиях;
- проведение маркетинговых исследований.

4. Право на обработку Персональных данных

4.1 Настоящим Клиент соглашается с тем, что регистрация Клиентом на сайте Букмекерской компании означает согласие Клиента на предоставление Букмекерской Компании своих Персональных данных, а также согласие на обработку Персональных данных на условиях, указанных в настоящих Правилах, а также на передачу для обработки Персональных данных Клиента любому лицу, которое Букмекерская компания назначит Процессором Персональных данных Клиента.

4.2 Клиент соглашается с тем, что в целях противодействия легализации незаконно полученных денежных средств и (или) обеспечения контроля Букмекерской компании имеет право передавать Персональные данные Клиента третьим сторонам, включая, помимо прочего, сторонних поставщиков, среди которых полиция, органы финансовой безопасности, банки, поставщики систем проверки идентификационных данных и адресов, поставщики платежных услуг и финансовые учреждения, однако только при условии, что они придерживаются аналогичных стандартов в отношении обработки и безопасности данных. Рекомендуется читать правила конфиденциальности и обработки персональных данных сторонних поставщиков.

4.3 Клиент предоставляет право Букмекерской компании передавать Персональные данные соответствующим третьим сторонам, таким как другие компании бизнес-группы (в случае наличия таковых), регулирующие органы, при наличии обоснованных подозрений в нарушениях, связанных со счетом Клиента.

4.4 Клиент согласен и предоставляет Букмекерской компании для нормального ведения бизнеса право на передачу данных Клиента в такие структуры, как облачные службы, центры обработки данных, платежные службы, банки, службы проверки идентификационных данных, компании, занимающиеся предоставлением услуг в сфере игровой индустрии, и т. д.

4.5 Букмекерская компания вправе предоставлять Персональные данные Клиента спортивным организациям для расследования случаев мошенничества, легализации незаконно полученных денежных средств или урегулирования вопросов, связанных с соблюдением спортивной этики, и выполнения нормативных обязательств согласно применимому законодательству.

4.6 Некоторые инструменты обработки персональных данных могут находиться за пределами Европейского экономического пространства (ЕЭП). В таких случаях в отношении информации по-прежнему будет действовать одна или более соответствующих гарантий безопасности, которые определены законом. Букмекерская компания будет предпринимать все разумные меры для обеспечения безопасного обращения с Персональными данными и гарантирования того, что их обработка осуществляется должным образом и с надлежащим уровнем защиты, а также в соответствии с действующими правовыми требованиями.

5. Срок хранения персональных данных

5.1 Срок хранения Персональных данных Клиента составляет пять лет после прекращения основного договора между Букмекерской компанией и Клиентом.

5.2 Букмекерская компания сохраняет все права на обработку информации Клиента в течении всего срока хранения Персональных данных Клиента.

6. Права Клиента

6.1 Клиент имеет следующие права:

- право на доступ к его Персональным данным;
- право на изменение и исправление его Персональных данных;
- право на получение информации от Букмекерской компании об имеющихся у Букмекерской компании Персональных данных Клиента, целях обработки персональных данных, Процессорах, осуществляющих обработку Персональных данных;
- право на удаление Персональных данных Клиента в случае, если обоснованная причина хранения Персональных данных более не существует;
- возражать против передачи Персональных данных для определенных целей, в данном случае Клиенту может быть отказано в сервисах Букмекерской компании;
- Клиент имеет право в любой момент отозвать свое согласие на обработку Персональных данных. Тем не менее Букмекерская компания будет осуществлять хранение информации в соответствии с законодательством ЕС об обработке персональных данных и противодействия отмывания денежных средств полученных преступным путем с учетом положений п. 5.1 Правил.

6.2 Клиент реализует свои права указанные в п. 6.1 Правил посредством направления электронного письма по адресу info@ligastavok.com. Букмекерская компания в течение одного календарного месяца с момента получения письма от Клиента ответа обязано удовлетворить запрос Клиента или предоставить мотивированный отказ в удовлетворении запроса Клиента полностью или в части.

7. Обязанности и гарантии Клиента

7.1 Клиент гарантирует точность и правдивость Персональных данных, предоставленных Букмекерской компании, также Клиент заявляет, что он может подтвердить предоставленные Персональные данные официальными документами.

7.2 Клиент обязуется не раскрывать свои регистрационные данные на сайте третьим лицам. Клиент обязуется принять разумные защитные меры по хранению его регистрационных данных на сайте от доступа неавторизованных третьих лиц.

8. Защита информации

8.1 Букмекерская компания предоставляет защищенный канал связи при обмене информации с Клиентом.

8.2 Букмекерская компания обязуется обеспечить хранение Персональных данных способом, позволяющим исключить свободный доступ неавторизованных лиц к ним.

8.3 Букмекерская компания обязуется включить в договора со всеми Процессорами условия соблюдения настоящих Правил.

9. Разрешение споров

9.1 Споры в нарушение настоящих правил разрешаются посредством переговоров между Букмекерской компанией, Процессором и Клиентом.

9.2 Клиент при возникновении спорной ситуации направляет мотивированную претензию по info@ligastavok.com. Букмекерская компания, в течение одного календарного месяца с момента получения письма от Клиента ответа, обязана удовлетворить запрос Клиента или предоставить мотивированный отказ в удовлетворении запроса Клиента полностью или в части.

9.3 В случае недостижения урегулирования спора посредством переговоров Клиент имеет право обратиться в соответствующий регулирующий орган или в соответствующий суд Кюрасао.

10. Вступление в силу и срок действия

10.1 Правила вступают в действие с 25 мая 2018 года.

10.2 Правила действуют бессрочно до прекращения деятельности Букмекерской компании или до принятия решения Букмекерской компанией о прекращении действия действующей редакции Правил.

10.3 Настоящие Правила будут являться неотъемлемой частью Договора на участие в играх и пари.